

VORES TJENESTE

Du vil ikke modtage rådgivning eller anbefalinger fra os, da vores tjeneste ikke er rådgivning, og vi forsyner dig kun med oplysninger. Derfor er det vigtigt, at du læser alle de nedenstående oplysninger.

KRAV OG BEHOV

Beskyttelsen omfatter udelukkende skærmen og opfylder dine krav og behov, da den dækning, der beskytter din telefons skærm mod skader, automatisk er inkluderet uden ekstra omkostninger, mens du har en mobiltelefon og et gyldigt abonnement hos Telenor.

FORSIKRING TIL ELEKTRONISK Udstyr

Dette dokument indeholder et sammendrag af oplysninger om forsikring af elektronisk udstyr købt hos Telenor ("Telenor"). Du er berettiget til at modtage disse oplysninger, når du køber en mobiltelefon relateret til et abonnement hos Telenor, som omfatter denne forsikringsdækning. De fuldstændige vilkår og betingelser for denne forsikringsdækning kan findes på www.squaretrade.eu/dk/telenor/. Forsikringsdækningen tilbydes under en obligatorisk gruppeforsikring tegnet af Telenor hos forsikringsgiveren Starr Europe Insurance Limited.

FORSIKRINGSGIVEREN

Forsikringsgiveren er Starr Europe Insurance Limited (virksomhedsnummer: C 85380) autoriseret af Maltas Finanstilsyn.

Registreret adresse: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141 Malta. Starr Insurance Limited har tilladelse til at udøve forsikringsvirksomhed i Danmark

Dansk ret finder ikke anvendelse i tilfælde af Starr Europe Insurance Limiteds konkurs.

Du kan finde oplysninger om Starr Europe Insurance Limiteds

finans- og soliditetsstatus på: <http://www.starrcompanies.co.uk/policiesandregulations>

ADMINISTRATOREN

SquareTrade Europe Limited (virksomhedsnummer: C90216) bemyndiget i henhold til lov 487 i Maltas lovgivning og under tilsyn af MFSA med hjemsted på adressen 9, Pope Urbanus VIII, Birkirkara, Malta BKR1425. ("SquareTrade") er administrator af denne forsikring og fungerer som forsikringsformidler for Starr Europe Insurance Limited.

HVAD DÆKKER DENNE FORSIKRING?

Denne forsikring dækker din mobiltelefons skærm mod skade som følge af normal brug af mobiltelefonen.

FORSIKRINGSPRÆMIE

Forsikring er automatisk inkluderet som en del af dit Telenor-mobilabonnement. Enhver selvrisiko til betaling ved en skadesanmeldelse betales på tidspunktet for skadesanmeldelsen.

Se bilag 1 angående udspecificering af det fradragne, der afhænger af prisniveauet og kategorien af det forsikrede elektroniske udstyr.

HVEM KAN VÆRE DÆKKET AF DENNE FORSIKRING?

Enkeltpersoner, eller personer, med abonnement som har købt en mobiltelefon i en Telenor-butik eller online. Betingelser for forsikringen:

- Du skal være mindst 18 år gammel.
- Du skal være bosat i Danmark.
- Det elektroniske udstyr skal være købt nyt hos

HVORNÅR TRÆDER FORSIKRINGEN I KRAFT?

Dækningen begynder fra købstidspunktet.

HVAD ER DÆKNINGSPERIODEN FOR FORSIKRINGEN?

I 3 år efter købet, eller hvis du opsiger dit abonnement hos Telenor.

HVORDAN BETALER JEG PRÆMIEN?

Der er ingen præmie at betale. Forsikring er automatisk inkluderet som en del af dit Telenor-mobilabonnement. Enhver selvrisiko til betaling ved en skadesanmeldelse betales på tidspunktet for skadesanmeldelsen.

FORTRYDELSES- OG ANNULLERINGSPERIODE

Der er ingen mulighed for annullering, da forsikringen leveres automatisk og uden ekstra omkostninger til kunder med mobilenhed og abonnement.

KSEMPLER PÅ UNDTAGELSER OG INDSKRÆNKNINGER

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri eller tab af mobiltelefonen.
- I henhold til producentens standarder
- dækker forsikringen ikke en ødelagt skærm, hvis mobiltelefonen har andre skader ud over skærmen.
- Fradrag

- Omkostninger til geninstallation af data, software, information eller musik, der er gemt på mobiltelefonen
- Tekniske fejl eller skader ved normal brug forårsaget af (a) forkert brug eller planlagt beskadigelse af den forsikrede enhed, forsætligt eller på anden vis, og (b) ekstremt vejr som lyn, hagl eller stærk vind
- Kosmetiske skader, der ikke påvirker evnen til at bruge den forsikrede enhed som tilsigtet.
- Omkostninger som følge af manglende overholdelse af producentens anvisninger, f.eks. uautoriseret reparation eller installation af ikke-godkendt software eller dele
- Omkostninger dækket i henhold til producentens garanti eller andre forsikringer, du er dækket af.
- Skadesanmeldelse uden for den aftalte periode
- Softwareprogrammering eller nogen form for elektronisk virus
- Beskadigelse eller fejl, hvor serienummeret er blevet fjernet eller ændret

Se venligst vilkår og betingelser på www.squaretrade.eu/dk/telenor/ for at få mere at vide om undtagelser og indskrænkninger

HVORDAN FORETAGER JEG EN SKADESANMELDELSE?

Kontakt os, inden for 14 dage efter at du har opdaget, at det forsikrede udstyr lider af skærmskade.

Dækningen varer maksimalt 3 år du køber mobiltelefonen hos Telenor, og der kan foretages skadesanmeldelse én gang i hver løbende tolv måneders periode.

Du kan foretage skadesanmeldelse i en Telenor-butik eller via www.squaretrade.eu/dk/telenor/.

Du vil blive bedt om at aflevere din mobiltelefon i en Telenor-butik.

HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGEN?

Forsikringen ophører, når ét af følgende indtræffer:

- Hvis du oplyser, at du ikke bor i Danmark.
- Du opsiger dit abonnement hos Telenor.
- Tre år fra du køber mobiltelefonen hos Telenor.

Se hele listen af indskrænkninger i vilkårene og betingelserne.

HVORDAN HÅNDBTERER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Personoplysninger afgivet til forsikringsgiveren eller til SquareTrade håndteres i overensstemmelse med de forpligtelser, der er fastsat i forsikringsaftalen eller i lovgivningen. Forsikringsgiveren og SquareTrade er ansvarlige for at sikre, at dine personoplysninger behandles korrekt. Med henblik på ovenstående formål kan personoplysninger deles med enhver virksomhed eller gruppe, som forsikringsgiveren eller SquareTrade deltager i, eller til aktionærer i denne eller enhver anden virksomhed inden for eller uden for EU og EØS, hvis pågældende virksomhed indgår i samme koncern som de involverede aktionærer. Vi kan registrere eller på anden vis dokumentere opkald mellem dig som enkeltperson og os.

Alle personoplysninger håndteres med ekstra omhu for at beskytte alle personers personlige integritet. Derfor er personoplysninger kun tilgængelige for dem, der har brug for dem til deres arbejde.

Ud over ovenstående sikrer vi, at de afgivne oplysninger kun er tilgængelige i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde ovennævnte mål. Hvis du som begunstiget ønsker at få oplysninger om dine persondata, eller hvis du ønsker at rette disse data, bedes du kontakte SquareTrade eller forsikringsgiveren.

HVORDAN INDGIVER JEG EN KLAGE?

SquareTrade stræber mod til enhver tid at levere tjeneste af højeste kvalitet til vores kunder.

Vi forstår, at ting ikke altid går som planlagt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte os på følgende adresse:

SquareTrade Europe Limited
9, Pope Urbanus VIII Street,
Birkirkara, Malta, BKR1425

Via e-mail: complaintseu@squaretrade.com eller på vores websted: www.squaretrade.eu/dk/telenor/

Hvad sker der derefter?

Vi bekræfter din klage inden for 1 arbejdsdag efter modtagelsen af din klage. Vi holder dig opdateret om din klage, og inden femten (15) arbejdsdage giver vi dig et skriftligt endeligt svar.

Når du har modtaget det endelige svar fra os, og hvis du stadig ikke er tilfreds, har du ret til at indbringe din klage til enten Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS – mægleren for finansielle tjenesteydelser) i Malta eller Ankenævnet for forsikring, hvis kontaktoplysninger står nedenfor:

HVORDAN INDGIVER JEG EN KLAGE?

SquareTrade stræber mod til enhver tid at levere tjeneste af højeste kvalitet til vores kunder.

Vi forstår, at ting ikke altid går som planlagt, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte os på følgende adresse:

SquareTrade Europe Limited
9, Pope Urbanus VIII Street,
Birkirkara, Malta, BKR1425

Via e-mail: complaintseu@squaretrade.com eller på vores websted:
www.squaretrade.eu/dk/telenor/

Hvad sker der derefter?

Vi bekræfter **din** klage inden for 1 arbejdsdag efter modtagelsen af **din** klage. Vi holder **dig** opdateret om **din** klage, og inden femten (15) arbejdsdage giver **vi dig** et skriftligt endeligt svar.

Når **du** har modtaget det endelige svar fra os, og hvis **du** stadig ikke er tilfreds, har **du** ret til at indbringe **din** klage til enten Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS – mægleren for finansielle tjenesteydelser) i Malta eller Ankenævnet for forsikring, hvis kontaktoplysninger står nedenfor:

The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS)

Du kan sende klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, et netværk af nationale organisationer, der har til opgave at behandle forbrugerklager inden for finansielle tjenesteydelser.

Kontaktoplysninger vil altid blive angivet i vores endelige svar til dig. De er også anført herunder:

The Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta

Telefon: (+356) 21 249 245
E-mail: complaint.info@asf.mt
Websted: www.financialarbiter.org.mt

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V
Telefon: +45 33 15 89 00
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Hjemmeside: www.ankeforsikring.dk

Bilag 1

Værdi af elektronisk udstyr i kr. inklusive	Fradraget selvriskiko i kr.
0-2.999	149
3.000 – 6.999	299
7.000+	499